

TT Ledning

Program för ledningssystem

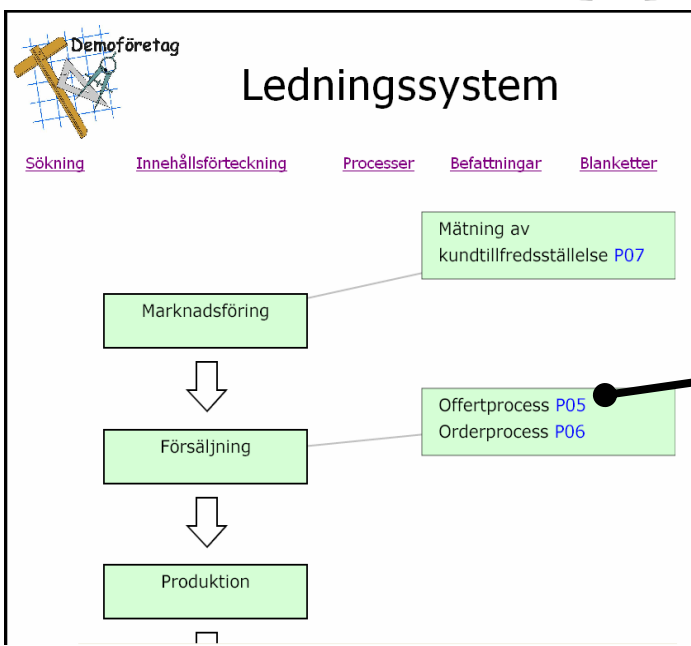
TT Ledning ger effektiv vägledning i arbetet med ledningssystemet. Programmet integrerar alla delar som behövs för att uppnå eller upprätthålla en certifiering i kvalitet och/eller miljö. Även arbetsmiljö har sin givna plats i programmet. Programmet hanterar dokument, processer men även avvikelser, mål, revisioner, PDCA och FMEA m.m.

Dokument

I programmet administreras dokument och processer. Dokumenten och processerna distribueras i form av webbdokument till ett intranät. Intranätet, som skapas via en enda knapptryckning, ger medarbetarna ett interaktivt sätt att via t.ex. klickbara länkar och fritextsökning hitta rätt rutin eller instruktion. Länkarna binder samman de olika dokumenten och processerna med varandra, men ger även länkar till exempelvis blanketter, kemikalier och befattningsbeskrivningar m.m. Dokumenthanteringen innehåller också en utgåvehantering som i webbdokumentet visar föregående utgåvas textinnehåll och dess ändringsorsak.

Processer

I programmet finns ett lättförståeligt verktyg för att identifiera processer. Med detta verktyg följer även ett integrerat ritverktyg för att kunna åskådliggöra processerna grafiskt i ett flöde. Precis som för dokumenten så kan processerna visas som webbsidor på intranätet. Klickbara länkar kan infogas i flödesschemats olika "objekt" för att länka samman de olika processerna eller för att länka processerna till programmets övriga delar.



Demoföretag	Ledningssystem	Reg.nr.: Q16	Sidnummer: -
	Offerthantering	Kapitel: 3 Utgåva: 1	Godk. datum: 2002-02-02

Papperskopia av detta dokument är endast giltig den dag det skrivits ut.

Innehåll:

- [Allmänt](#)
- [Offertberedning](#)
- [Arbetsgång](#)
- [Krav och kommunikation](#)
- [Uppföljning](#)
- [Ansvar](#)

Allmänt

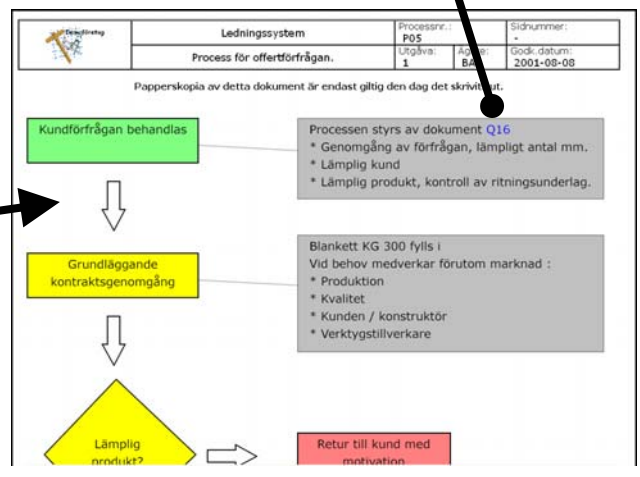
Vid en förfrågan av produkter från kund görs en offertberedning där vi går igenom kundens krav och upprättar en offert, huvudsavret för detta har marknadsavdelningen. Till stöd har vi vårt affärssystem. I affärssystemet registreras alla förfrågningar. Ekonomiska kalkyler och felnskrivningar samt förkalkyler för granskning och offerter hanteras av affärssystemet.

Om offerten leder till order följer rutin [Q23](#)

Offertberedning

Offertförfrågningar som kommer in från kund tas om hand av vår marknadsavdelning. Muntliga förfrågningar accepteras inte på grund av felnskrivningar, endast skriftliga via brev, fax & e-post hanteras. Marknad registrerar offerten i vårt affärssystem. Tillsammans med beredningsgruppen (kvalitet & produktion) kontrollerar vi krav, felnskrivningar mm. kontakt med kunden tar vi om eventuella frågor och produktkritik angående offerten finns. Detta dokumenterar marknad i affärssystemet. Eventuella avvikelser och produktkritik dokumenteras i offerten. Offerten kan skrivas ut och lämnas till kunden som brev, fax eller e-post. Målet är att ge kunden offerten inom en vecka. Om eventuella lagkrav finns på produkterna är skall kunden kontaktas för klarläggande.

Tillhörande process för offerthantering [P05](#).



Avvikelser, PDCA och FMEA

I programmet finns flera välkända "verktyg" som är användbara i kvalitetsarbetet. Hanteringen av avvikelser består av en lättanvänd, men ändå mycket kompetent, inmatningsbild och ett antal kraftfulla statistikrapporter. FMEA, feleffektsanalys, är ett hjälpmedel för att identifiera felkällor och deras orsaker. PDCA är ett verktyg som hjälper till i arbetet med ständiga förbättringar.

Kompetensinventering

Företagets befattningar identifieras och förses med specifika kompetenskrav. Medarbetarnas kompetensinnehav registreras i systemet. Möjlighet finns därefter att jämföra medarbetarnas kompetensinnehav med den befattning de innehar. Ett eventuellt utbildningsbehov kan planeras och därefter följas upp i diverse rapporter.

Kemikalier, avfall och miljödata

Även en rad verktyg för miljöledning är inkluderat i programmet.

Enkelhet

Ett av de främsta målen vid framtagningen av TT Ledning är att det ska vara ett lättanvänt datorprogram. Det är enkelt att lära sig då det följer Windows standard. Om man sedan tidigare använder något annat program från TIC-TAC System AB så känner man direkt igen sig. Naturligtvis kan programmet användas av flera personer i ett nätverk. Programmet är moduluppbyggt och det går därför bra att köra valda delar.


Demo

En kostnadsfri demoversion kan laddas ner från www.tictacsystem.com

Systemkrav

- PC, Pentium II processor eller högre
- 128MB RAM
- 100MB ledigt hårddiskutrymme
- Windows 95/98/ME/NT/2000/XP
- 1024 x 768 i bildskärms-upplösning

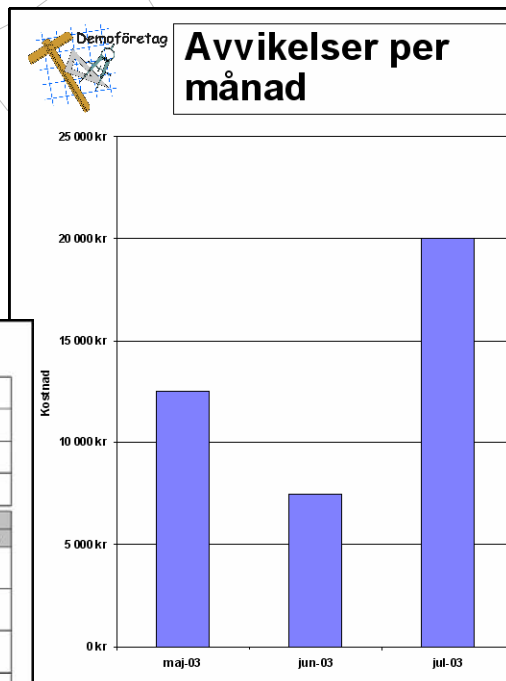
Rostinhibitor Tilia



Extra märktext

Leverantör: Kemikalieleverantören AB

Användning: Blandas i kylvätskan för att förhindra rost.



FMEA

Side 1 av 1

ID: 15 / 7	Req. datum: 2001-10-11	Req. sign.: BA	Ansv. sign.: CN	Typ: Konstruktion	Skala: 5-gradig	Änd. datum:
Platz: Produktionshall	Objekt: Stång	Maslin:				
Kund: Malmens maskin AB	Artikelnr: 657343-3	Ritningsnr: 17643 rev. 1				

No	Beskrivning	Feltyp	Felsak	Felteffekt	Kontroll	Felkaraktär					Åtgärd					
						S	A	U	R	Rek. åtgärd	Utf. åtgärd	S	A	U	R	Årevis
10	Kapning	Fel mått	Felinställt maskin	Kassation	Mätning	3	4	5	60							
20	Slipning	Grader	Operatörs fel	Omslipning	Ökula	3	3	2	10							
30	Svanning	Fel mått	Felinställt maskin	Kassation	Mätning	2	2	3	8							
40	Tvättning, tvätt	Tvättbehandlingens tvätt	Fel elektriskt blandning	Kassation	Ökula	5	4	5	100							
50	Packning	Slagnatten	Otjänlig behandling	Kassation	Ökula	2	2	1	4							