

TT Ärende

Program för ärendehantering

TT Ärende är ett program avsett för organisationer där en bättre styrning och uppföljning av organisationens ärenden önskas.

Flexibilitet

Systemet kan lätt anpassas för att hantera olika typer av ärenden, t.ex. IT-service, fastighetsunderhåll eller gatuunderhåll.

Ordning och reda

Med hjälp av TT Ärende kan "gula lappar" och andra pappersdokument tas bort och fördelningen/delegeringen av inkomna ärenden kan ske via en enkel översiktsbild som alla i organisationen har tillgång till. Via programmets rapportverktyg kan statistik enkelt tas fram över åtgärdade ärenden.

Enkelhet

Ett av de främsta målen vid framtagningen av TT Ärende är att det ska vara ett lättanvänt datorprogram. Det är enkelt att lära sig då det följer Windows standard. Om man sedan tidigare använder något annat program från TIC-TAC System så känner man direkt igen sig.

Internet / intranät

Programmet är uppdelat i två delar:

1. En grundmodul, som man måste ha, bestående av ett Windows program i vilket man, förutom inmatning och uppföljning, även kan ta ut statistik och göra konfigurering av programmet.
2. En webbaserad del i vilken inmatning av nya ärenden kan göras och befintliga ärenden avrapporteras. Inmatning kan t.ex. göras via Internet som en integrerad del av Er hemsida för att uppnå tillgänglighet dygnet runt.

Systemkrav

- PC, Pentium processor eller högre
- 32MB RAM
- 30MB ledigt hårddiskutrymme
- Windows 95/98/ME/NT/2000/XP
- 1024 x 768 i bildskärms-upplösning

The screenshot displays the TT Ärende software interface. On the left is a detailed view of a case (ID: 121), and on the right is an overview table of multiple cases.

Case Detail (Left):

- Ärendetid:** 121
- Reg. datum:** 2003-10-30
- Reg. sign.:** AB
- Anmälningstyp:** Telefon
- Anmälare:** Bengt Anderson
- Anmälare kontakt:** 036-10 88 10
- Anläggning:** Rådhuset
- Område:** Nätverk
- Delområde:**
- Beskrivning:** Ingen nätverkskontakt i delar av rådhusets andra våning.
- Kategori:** Reparation
- Typ:** Beredskap
- Prioritet:** Akut
- Status:** Anmäld
- Ansv. sign.:** CN
- Start datum:**
- Diarienummer:**

Case Overview Table (Right):

ID	Reg.	Beskrivning	Anläggning	Område	Delområde	Kategori	Status	Avslut	Ansv.	Visa
122	2003-10-30	Assistans med inkoppling av digitalt smeta	Tekniska förvaltningen	Operativsystem	-	Användarsupport	Avslutad	2003-11-02	BA	Visa
121	2003-10-30	Ingen nätverkskontakt i delar av rådhusets	Rådhuset	Nätverk	-	Reparation	Anmäld	-	CN	Visa
120	2003-10-30	Utbyggnad av nätverket till annexet.	Sturegymnasiet	Nätverk	-	Installation	Anmäld	-	CN	Visa
119	2003-10-30	Installation av 20 st nya datorer i sal BG-30	Sannarpgymnasiet	Hårdvara	-	Installation	Avslutad	2003-11-02	BA	Visa
118	2003-10-30	Installation av MS Office XP i sal A23. Totalt	Slottsjöskolan	Mjukvara	-	Installation	Anmäld	-	AB	Visa
117	2003-10-30	Tre trasiga diskettstationer i sal AB-23	Örnasskolan	Hårdvara	-	Reparation	Avslutad	2003-10-30	BA	Visa
116	2003-10-30	Systemdisken på server 1 har lagt av helt	Tekniska förvaltningen	Hårdvara	-	Reparation	Avslutad	2003-10-30	BA	Visa
115	2003-10-30	Projektör i gruppum 3 visar ingen bild.	Sturegymnasiet	Hårdvara	-	Reparation	Anmäld	-	-	Visa
114	2003-10-30	Installera Adobe Acrobat	Rådhuset	Mjukvara	-	Installation	Anmäld	-	-	Visa
113	2003-10-30	Missljud från fläkten i nälaggregatet	Kattegatgymnasiet	Hårdvara	-	Reparation	Anmäld	-	AB	Visa
* (Räkna)										Visa